

# Lucky Woman

U N D E R W E A R

## FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Nombre: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Número de pedido: \_\_\_\_\_

¿Qué deseas realizar?  Cambio de prendas  Devolución de prendas y reintegro del dinero.

Condiciones:

Puedes cambiar y devolver productos que no hayan sido usados. Tienes plazo de hasta 15 días después entregado tu pedido para cambios, o hasta 5 días hábiles para ejercer tu derecho de retracto.

Estos artículos deben estar en perfectas condiciones, completos, con las marquillas y etiquetas aún puestas y en su empaque original. No deben estar usados, dañados, lavados de alguna manera, sucios, desgastados, con marcas de desodorante, tener daños por humo u olor a humedad. LuckyWoman se reserva el derecho de aceptar los cambios y las devoluciones con previo análisis del caso.

**SIN EXCEPCIÓN :** Por razones de higiene no aceptamos cambios o devoluciones de bodys, babydolls o prendas íntimas inferiores como panties, excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

Para cambios y devoluciones, el costo del envío hacia LuckyWoman debe ser asumido por el consumidor, al igual que debe asumir el envío de la nueva prenda. No se aceptan paquetes con pago contra entrega.

Listado de prendas a devolver:

Cantidad	Ref. de la prenda	Talla	# Motivo

Otros motivos: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Motivos de devolución:

#	Motivo
1	Me queda grande
2	Me queda pequeño
3	Las copas son grandes
4	Las copas son pequeñas
5	No me gusta el color
6	No me gusta el material
7	No me gusta el estilo
8	Está defectuoso
9	Es incomodo
10	Me enviaron la talla equivocada
11	Me enviaron la referencia equivocada

Envía tu paquete a:

Remitente

Nombre \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Ciudad \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_

Destinatario

Nombre LuckyWoman SAS  
NIT 900730502-2  
Dirección Calle 3 Sur # 51B - 38 Bodega 201  
Ciudad Medellín - Antioquia  
Teléfono 3612421 - 3503462638



Importante:

1. Comunícate con nosotros para informarnos que deseas hacer un cambio :

Línea gratuita de atención al cliente 01-8000-423570

Whatsapp 3503462368

Correo electrónico info@luckywoman.com.co

Horario de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm y sábados de 8:00 am a 12 m

2. Diligencia el formato de cambios.

3. Enviar el paquete a la dirección: Calle 3 Sur # 51B – 38 Bodega 201 en la ciudad de Medellín, a nombre de LuckyWoman, te sugerimos realizar un envío con seguimiento para asegurar que lo recibiremos.

**Recorta la etiqueta (con la respectiva información de envío) que encontrarás al final del formulario y pégala al paquete.**

Después de que recibamos el paquete, **debes esperar hasta 5 días hábiles para procesar tu solicitud.**

4. Al momento de recibir el producto procederemos a validar el estado del mismo; recuerda que debe llegar con etiquetas y marquillas, limpio, sin usarse y en perfectas condiciones (empaquete original). Si el producto no cumple con las condiciones de cambio te informaremos a través de un correo electrónico la razón por la cual no realizamos el mismo y se enviará el producto nuevamente a la dirección de entrega inicial.

Después de aprobado, nos comunicaremos contigo para verificar el cambio y la prenda que deseas recibir.

5. El cambio de un producto puede realizarse hasta quince (15) días después de realizada la compra (Fecha de facturación). **Productos recibidos después del plazo permitido, serán devueltos al cliente y se cobrará la tarifa de envío adicional.**

6. El producto debe estar debidamente embalado. En caso de ser brasier o prenda con copas, por favor, utilizar la misma caja de cartón (gruesa) en la que se recibió el pedido o uno similar que proteja la prenda durante el proceso de transporte. **De no ser empacado debidamente, las copas del brasier se pueden deformar y si esto ocurre nos reservamos el derecho de rechazar el cambio.**

7. Los gastos de envío corren por tu cuenta.

**Nota: LuckyWoman se reserva el derecho de aceptar los cambios y las devoluciones con previo análisis del caso.**

## **CONDICIONES PARA LOS CAMBIOS**

**- SIN EXCEPCIÓN : Por razones de higiene no se reciben cambios de prendas inferiores (panties, cacheteros, brasileras), bodies o baby dolls.**

- Cambio de prendas en oferta

1. 3X2 Conjuntos

Únicamente tendrá cambio por talla la prenda superior (brasier, bralette o top) del conjunto obsequiado, es decir, del conjunto que te lleves gratis. No se dará cupón por el valor, tampoco se cambiará por otra prenda.

Los demás conjuntos tendrán cambio únicamente de la prenda superior, este cambio podrá ser por otra prenda.

2. 2X1 Outlet

Únicamente tendrá cambio por talla la prenda obsequiada, siempre y cuando sea una prenda superior (brasier, bralette o top). No se dará cupón por el valor, tampoco se cambiará por otra prenda.

Las demás prendas tendrán cambio únicamente si es una prenda superior, y este cambio podrá ser por otra prenda.

- Si el producto que solicitas recibir a cambio se encuentra agotado (siempre y cuando cumpla las condiciones mencionadas anteriormente), puedes solicitar un bono por el valor de tu compra, que puedes usar en la Tienda Virtual [www.luckywoman.com.co](http://www.luckywoman.com.co)

Será redimible en los siguientes 6 meses a partir del momento en que recibas el bono. Ten en cuenta las modalidades de cambio a continuación:

1. Cambios por productos del mismo valor: se realiza el cambio y no se genera ningún cobro adicional o devolución.

2. Cambios por productos de menor valor: como ya se especificó anteriormente, no se realizan devoluciones de dinero, por lo que la diferencia entre el nuevo producto (de menor valor) y el producto adquirido inicialmente (de mayor valor), quedará como saldo a favor en tu cuenta para una futura compra.

3. Cambios por productos de mayor valor: se realizará un cobro de dinero por la diferencia entre el nuevo producto (de mayor valor) y el producto adquirido inicialmente (de menor valor). La diferencia únicamente podrá ser cancelada a través de transferencia bancaria a Bancolombia o BBVA y los datos se darán al momento de confirmar el cambio.

**Nota: LuckyWoman se reserva el derecho de aceptar los cambios y las devoluciones con previo análisis del caso.**